

Afdeling 1.

Levering 1.1

R CARPERFORMANCE zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van overeenkomsten en bij de beoordeling van aanvragen tot bestellingen van producten. R CARPERFORMANCE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen R CARPERFORMANCE en koper te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij R CARPERFORMANCE uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder dubbelzinnigheden anders verklaard.

1.2 Partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de door koper verstrekte gegevens en de medewerking van koper. Genoemde leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen, niet als fatale termijnen. In het geval van een overschrijding van een (leverings-)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

1.3 In geval van ontbinding conform deze algemene voorwaarden zal R CARPERFORMANCE het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

1.4 R CARPERFORMANCE is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren dan wel derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen. 12

Afdeling 2.

Betaling en aanbetaling 2.1 Bij het plaatsen van een bestelling die gemonteerd wordt onder de auto van koper, dient koper via Ideal het totaalbedrag te voldoen, alvorens R CARPERFORMANCE de bestelling doorzet. Het resterende bedrag wordt vervolgens door koper betaald na de montage in de winkel van R CARPERFORMANCE, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.2 Indien koper de bestelling naar zijn adres laat verzenden, dan wel bij R CARPERFORMANCE in de winkel op komt halen zonder deze te laten monteren, dient koper het gehele bedrag van de bestelling te voldoen alvorens R CARPERFORMANCE de bestelling van koper doorzet. De bestelling van koper wordt door R CARPERFORMANCE niet behandeld zolang volledige betaling uitblijft, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.3 R CARPERFORMANCE is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een koper nog lopende overeenkomsten ter stond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat koper enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

2.4 Indien een factuur niet tijdig door koper wordt voldaan is R CARPERFORMANCE bevoegd de overeenkomst te annuleren dan wel de werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat koper aanspraak op schadevergoeding kan maken. Deze bevoegdheid komt R CARPERFORMANCE ook toe ten aanzien van andere overeenkomsten indien R CARPERFORMANCE ook andere overeenkomsten van dezelfde koper in uitvoering heeft.

2.5 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan R CARPERFORMANCE te melden.

2.6 In geval van wanbetaling van koper heeft R CARPERFORMANCE behoudens 13 wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. 13.7 Indien R CARPERFORMANCE zich wegens niet tijdige betaling door koper genoodzaakt ziet de vordering ter incassering uit handen te geven raakt koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Tevens brengt R CARPERFORMANCE administratiekosten ad 15% met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] in rekening.

Afdeling 3.

Overmacht 3.1 Situaties waarin R CARPERFORMANCE haar verplichtingen uit hoofde van de met koper gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan: • mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme; • een dag van nationale rouw; • contingenterings- of andere overheidsmaatregelen; • werkstaking; • natuurrampen; • ziekte van de werknemers van R CARPERFORMANCE • het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoende door een derde, van wie R CARPERFORMANCE voor de uitvoering van de overeenkomst met koper afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens R CARPERFORMANCE. 14.2 Met inachtneming van de artikelen uit de algemene voorwaarden is R CARPERFORMANCE in geval van overmacht gerechtigd: - hetzij de overeenkomst met koper (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan koper, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat R CARPERFORMANCE hierdoor jegens koper schadeplichtig wordt.

3.2- In overleg met koper de uitvoering van de overeenkomst te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van meerwerk zijn de bepalingen betreffende meerwerk uit deze voorwaarden van toepassing.

Afdeling 4.

Aansprakelijkheid 4.1 R CARPERFORMANCE kan door koper niet aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van R CARPERFORMANCE.

4.2 Indien en voor zover op R CARPERFORMANCE enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door R CARPERFORMANCE uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de koper gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

4.3 R CARPERFORMANCE is jegens koper niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan koper toebehorende gelden en/of zaken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Koper is aansprakelijk voor iedere schade en/of verlies van door R CARPERFORMANCE of door derden – al dan niet tegen betaling – aan koper ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van R CARPERFORMANCE. Koper vrijwaart R CARPERFORMANCE voor iedere aanspraak ter zake.

4.5 In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van R CARPERFORMANCE, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door R CARPERFORMANCE ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van koper. Koper vrijwaart R CARPERFORMANCE tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

4.6 Onverminderd de bevoegdheid van R CARPERFORMANCE om van de koper al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is koper volledig aansprakelijk voor alle (vervolg)schade van R CARPERFORMANCE, voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. Koper vrijwaart R CARPERFORMANCE tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

Afdeling 5.

Klachtenregeling 5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door koper binnen 7 dagen na constateren van gebreken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij R CARPERFORMANCE.

5.2 Bij R CARPERFORMANCE ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door R CARPERFORMANCE binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5.3 Een klacht schort de (betalings-)verplichtingen van koper niet op, tenzij R CARPERFORMANCE schriftelijk anders aangeeft. 16.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door R CARPERFORMANCE, zal R CARPERFORMANCE naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die R CARPERFORMANCE redelijk acht.

Artikel 6.

Geschillen 6.1 Op overeenkomsten tussen R CARPERFORMANCE en koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

6.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met R CARPERFORMANCE dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin R CARPERFORMANCE statutair gevestigd is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.

Artikel 7.

Privacy 7.1 Middels het email adres op de website van R CARPERFORMANCE kunnen vragen gesteld of aanvragen gedaan worden. Hiervoor worden e-mailadressen, telefoonnummers en naw-gegevens opgeslagen. R CARPERFORMANCE bewaart deze informatie totdat er zeker is dat de gebruiker tevreden is met de reacties en/of lopende projecten afgerond zijn.

7.2 R CARPERFORMANCE geeft persoonsgegevens onder geen enkel beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve indien zij daartoe wettelijk verplicht is of hiertoe schriftelijke toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens heeft verkregen.

7.3 Zolang R CARPERFORMANCE in bezit is van persoonsgegevens van koper heeft koper het recht op R CARPERFORMANCE te verzoeken de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De koper erkent dat indien R CARPERFORMANCE persoonsgegevens na daartoe te zijn verzocht heeft verwijderd, bepaalde diensten mogelijk niet langer leverbaar zijn.

7.4 Koper beschikt over het recht op alle persoonsgegevens die door die door de koper verstrekt zijn aan R CARPERFORMANCE in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.